

A Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. M1, M2, M4 Sport, M4 Sport+, M5, Duna, Duna World elnevezésű, lineáris audiovizuális médiaszolgáltatása – valamennyi együtt: programok - műholdas sugárzásának a vételére alkalmas conax kódkártya (a továbbiakban: kódkártya) használatának a feltételei és a kapcsolódó adatvédelmi nyilatkozat (a továbbiakban: Szabályzat).

A Szabályzat célja

A Szabályzat célja, hogy a programok műholdas sugárzásának a vételére alkalmas kódkártya igénylésének, felhasználásának és a kapcsolódó adatkezelésnek a szabályait lefedtesse.

A Szabályzat hatálya

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed minden kódkártyával rendelkező természetes személy és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nézőre (a továbbiakban együtt: Felhasználó).

A szabályzat területi hatálya: a programok műholdas sugárzás révén lefedett terület.

Az MTVA kártya M1, M2, M4 Sport, M4 Sport+, M5, Duna, Duna World és eredeti nyelvű hangszávokhoz való hozzáférést biztosít belföldi lakcímmel rendelkező Felhasználóknak.

A Szabályzat tárgyi hatálya: a Szabályzat a program(ok) műholdas sugárzásának a vételére alkalmas, a Felhasználó, illetve a Forgalmazó birtokába adott kódkártyákra terjed ki.

A kódkártya tulajdonjoga, felhasználása

Minden egyes kódkártya a Médiaszolgáltatásokat-támogató és Vagyonkezelő Alap (a továbbiakban: MTVA) – 1037 Budapest, Kunigunda útja 64., www.mtva.hu - tulajdonában áll. A kódkártya Felhasználója, a kódkártya a részére történő átadásával az adás magyarországi vétele érdekében történő használatra válik jogosulttá a kártya típusa által meghatározott területen. A Felhasználó a kódkártyát harmadik személy birtokába nem adhatja, a Felhasználó a kódkártyát nem idegenítheti el.

Tilos a kódkártyát megrongálni, megsemmisíteni, a kártya típusa szerinti program(ok)on kívül más médiaszolgáltatás(ok) vételére történő alkalmassá tétele érdekében manipulálni, a kártya, a jelen Szabályzatban lefektetett rendeltetésétől eltérő célra használni, illetve bármely jogszabályba ütköző módon használni.

Bármely a fenti szabályok megsértéséből eredő jogkövetkezményekért a kártya Felhasználója, korlátlan kártérítési felelősséggel tartozik az MTVA felé.

A jelen Szabályzatba, vagy egyébként jogszabályba ütköző felhasználás esetén az MTVA jogosult a kártya további használatát megtiltani, azt fizikailag, vagy műszaki megoldással korlátozni, illetve végleges jelleggel lehetetlenné tenni.

A kártya visszavonása, cseréje, pótlása

Amennyiben a műszaki, jogi, pénzügyi feltételek megváltozása, illetve az MTVA, döntése alapján, a kártya cseréje, visszavonása szükséges, úgy ez, a cserével járó esetleges költségek Felhasználó általi megtérítése mellett, és a kártya MTVA-hoz történő visszajuttatásával történik.

Felhasználó köteles a kártyát az MTVA felszólítására haladéktalanul visszaszolgáltatni, amelynek nem, vagy késedelmesen történő teljesítése esetén, a visszaszolgáltatásra megszabott határidő elteltét követően minden nap után, kártyánként, napi 500,-Ft, azaz ötszáz forint kötbér megfizetésére köteles. A kötbér legmagasabb összege kártyánként nem haladhatja meg a 100.000,-Ft, azaz egyszázezer forintot. A kötbér megfizetése nem mentesíti a Felhasználót, a

kártya visszaszolgáltatásának a kötelezettsége alól, továbbá az MTVA jogosult a kötbért meghaladó kára vele szemben történő érvényesítésére.

Az elveszett kártya pótlásának díja bruttó 7000.- Ft, azaz bruttó hétezer forint, amelyet az MTVA jogosult kivetni a Felhasználóra.

Felhasználó, nem érvényesíthet igényt az MTVA-val szemben a kártya segítségével elérhető program(ok) sugárzásával, esetleges hibáival, minőségével, esetleges megszűnésével kapcsolatban, illetve a Szabályzat módosítása miatt.

Adatkezelési nyilatkozat

Az MTVA a személyes adatokat a hatályos magyar és európai jogszabályok, (kiemelten „*A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete*” (a továbbiakban: GDPR), a „*2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról*” (Infotv.), valamint az MTVA hatályos Adatvédelmi Szabályzatának (megtekinthető a <https://mtva.hu/adatvedelmi-szabalyzat.pdf> címen) rendelkezéseivel összhangban kezeli.

Adatkezelő: MTVA

Adatkezelés célja: a Felhasználók tájékoztatása a kártya használatát érintő kérdésekről, az MTVA a kártyához kapcsolódó jogainak az érvényesítése, az esetleges jogsértő felhasználás esetén történő igényérvényesítés.

Kezelt személyes adatok köre:

- természetes személyek esetén: név, állandó lakcím; e-mail cím
- nem természetes személyek esetén: kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe

Adatkezelés jogalapja:

- természetes személy esetén: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett a hozzájárulását a vásárláskor a mellékletben található űrlap kitöltésével adja meg);
- nem természetes személyek esetén: olyan szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja;
- az MTVA jogos érdekeinek érvényesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja
Az MTVA rögzíti, hogy érdekmérlegelési teszt keretében áttekintette, a feltüntetett adatkezelést, amelynek eredményeként megállapította, hogy az elengedhetetlenül szükséges az adatkezelési cél eléréséhez, nincsenek olyan alternatív, személyes adatok kezelésével nem járó megoldások, amelyek a fenti adatkezelést helyettesíthetnék.
Az előbbi jogalapon az MTVA a nem természetes személy ügyfeleinek az MTVA-val fennálló szerződéseinek teljesítésében részt vevő foglalkoztatottjainak személyes adatait kezeli annak érdekében, hogy az adott ügyféllel, partnerrel a szerződés megfelelő teljesítéséhez elengedhetetlen kapcsolattartás, egyeztetés, információ átadás biztosított legyen, és elősegítse minden szerződő fél szerződésszerű eljárását vagy az esetleges jogviták békés rendezését.

Adatkezelés időtartama: az MTVA az érintettek személyes adatait a kártya visszaadásáig kezeli és őrzi meg.

Adattárolás helye: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.

Adattovábbítás: MTVA a személyes adatokat, a szervezet Felhasználók adatait harmadik személynek nem adja ki. Ez alól kivételt jelent a jogsértés esetén történő igényérvényesítés, amikor az érintett Felhasználók személyes adatait átadja a jogi eljárásban közreműködő meghatalmazottjának, a jogsértéssel kapcsolatban az MTVA-val szemben igényt érvényesítő harmadik személynek, érintettsége esetén, az esetleges hatósági eljárásban eljáró hatóságnak, bíróságnak, végrehajtó szervezetnek.

Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei:

Az érintett jogai:

- Az érintett jogosult arra, hogy az MTVA-tól visszajelzést kapjon arra nézve, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha folyamatban van, akkor tájékoztatást kapjon az MTVA által kezelt adatairól, és az adatkezelést érintő minden releváns információról.
- Az érintett kérheti, hogy az MTVA indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett kérheti személyes adatainak kiegészítését.
- Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, kivéve, ha az adatkezelés szükséges
 - o az MTVA jogi kötelezettségeinek vagy az ügyféllel kötött szerződés teljesítéséhez;
 - o jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez;
 - o közérdekből végzett feladat ellátásához;
 - o a népegészségügyet érintő közérdekből;
 - o közérdekű archiválás céljából vagy tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból.

Az MTVA a személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül törli, ha az adat kezelése jogellenes, az hiányos, vagy téves, az adatkezelés célja megszűnt, vagy a tárolás határideje lejárt, illetve azt bíróság vagy hatóság elrendelte, illetve törlése az MTVA-ra vonatkozó, jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az érintett hozzájárulása folytán kezelt adatok esetében az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonását az érintett ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását. Amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja, az MTVA a visszavont hozzájárulással érintett személyes adatot törli. Amennyiben a hozzájárulás visszavonása jogkövetkezéssel jár, erről az MTVA az érintettet a hozzájárulás kérését megelőzően részletesen tájékoztatja.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az MTVA korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – a pontosság ellenőrzéséhez szükséges ideig;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és a felhasználás korlátozását kéri;
- az MTVA-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozik adatainak közérdekből vagy az MTVA, illetve harmadik személy jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

A korlátozás ideje alatt az MTVA a személyes adatokat a tároláson kívül más célra nem használhatja.

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből vagy az MTVA, illetve harmadik személy jogos érdekéből történő kezelése ellen. Ebben az esetben az MTVA a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett továbbá jogosult arra, hogy az MTVA rendelkezésére bocsátott adatot az MTVA-tól tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá ezen adatokat másik adatkezelő részére továbbítsa, ha az adatkezelés a hozzájárulásán vagy szerződés teljesítésén alapszik, és automatizált módon történik.

Az érintett jogainak gyakorlása esetén az MTVA megvizsgálja az érintett kérelmét, és a szükséges intézkedéseket megteszi, és ezekről, illetve ezek elmaradásának indokairól, valamint a jogorvoslat lehetőségeiről a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Jogérvényesítés:

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az adatvedelem@mtva.hu e-mail címen jelentheti be.

Jogainak megsértése esetén az érintett az MTVA székhelye szerint illetékes törvényszékhez (jelenleg a Fővárosi Törvényszék), vagy – választása szerint – a lakóhelye, ennek hiányában pedig tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

Az érintettek a bíróságok illetékességéről a következő honlapon tájékozódhatnak:

<http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>

Az érintett továbbá panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz a lenti elérhetőségek valamelyikén, és vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

A hivatal elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Tel.: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

Felhasználó elfogadó, hozzájáruló nyilatkozata

Felhasználó a kártya átvételével, adatainak rögzítésével elfogadja a fenti, a kártya használatára vonatkozó feltételeket és hozzájárul adatainak a fentiek szerinti kezeléséhez.

A Szabályzat módosítása

MTVA jogosult a Szabályzat rendelkezéseit, a műszaki, jogi, pénzügyi feltételek megváltozása esetén, a változást megelőzően legalább 30 (harminc) nappal korábban a fent jelzett navigálási cím alatt közzétéve, módosítani. Amennyiben a Felhasználó, a Szabályzat módosítása esetén,

legkésőbb a módosított Szabályzat hatályba lépésének a napjáig, visszajuttatja a kártyát MTVA-nak, úgy rá a módosított Szabályzat rendelkezései nem terjednek ki.

Műszaki adatok

A kártya az jogosításnak megfelelően az M1, M2, M4 Sport, M4 Sport+, M5, Duna, Duna World és az eredeti hangsávok műholdas vételéhez való hozzáférésre alkalmas. Nem alkalmas a magyar vagy külföldi előfizetéses (ún. DTH) műholdas műsorterjesztők által továbbított közszolgálati médiaszolgáltatások, továbbá más tévécsatornák vételére. Az MTVA fenntartja a jogot, hogy további médiaszolgáltatásokat (csatornákat) is hozzárendeljen a kártyához, illetve a hozzárendelést megszüntesse. A kártya minden szabványos, Conax CAS7 rendszerű kártyaolvasóban üzemeltethető. Más rendszerű kártyaolvasókkal nem használható. A kártyát első üzembehelyezéskor a kártyaolvasó vagy műholdvevő használati utasításának megfelelő módon be kell helyezni a készülékbe. A készülék legyen behangolva az M1 csatornára (ekkor még a legtöbb készülék esetén kódolt adás üzenet látható a képernyőn) és legyen bekapcsolva. A kártya aktiválása legfeljebb 10 percen belül megtörténik, addig ne húzza ki a készülékből. Amennyiben nem sikerülne az aktiválás (azaz nem válik láthatóvá az M1 műsora), akkor hétköznapi munkaidőben a **06 1 759-5050** telefonszámon kérhet segítséget vagy a kozonsegszolgalat@mtva.hu e-mail címre küldje el kártyaszámát, a hiba leírását, nevét és telefonszámát, hogy felvehessük a kapcsolatot.

A csatornák mindenkori műholdas vételi adatai a www.mtva.hu/vetel honlapon olvashatóak.

Budapest, 2021.

MTVA

Adatlap

a Duna Médiaszolgáltató Nonprofit Zrt. (DMSZ) lineáris audiovizuális médiaszolgáltatása(i) (a továbbiakban programok) műholdas sugárzásának a vételére alkalmas conax kódkártya (a továbbiakban: kódkártya) átvételéhez.

Az átvett kódkártya csomag megnevezése*

MTVA kártya M1, M2, M4 Sport, M4 Sport +, M5, Duna, Duna World és eredeti nyelvű hangsávokhoz való hozzáféréshez belföldi lakcímmel rendelkező Felhasználóknak.

A kártya száma

Természetes (magán-) személy

Név: _____

Állandó lakcím

Irányítószám: _____ Település: _____

Közterület: _____ (út, utca, tér, _____)

Házzám/hrszt: _____ Épület, emelet, ajtó: _____

E-mail cím: _____ @ _____ . _____

Közület (jogi- és nem jogi személy vállalkozás, szervezet, intézmény, alapítvány)

Szervezet neve: _____

Adószám: _____

Székhely: _____

Telephely: _____

(a kártya használatának helye, ha eltér a székhelytől)

Kapcsolattartó neve: _____

Telefonszám: (____) _____ - _____

E-mail cím: _____ @ _____ . _____

A vétel célja, jellege: _____ (közület esetén töltendő ki)

(pld. lakásszövetkezet, műsorterjesztő fejáallomás, bérlakás, iroda, műhely, porta, iskola, kollégium, börtön, Honvédség, Rendőrség, Tűzoltóság, Önkormányzat, diplomáciai testület, vendéglátóhely, szálláshely, szórakozóhely, közterületi display, váróterem, ügyfélváró, sportlétesítmény, médiaszolgáltató, kereskedelmi egység, kártyaértékesítő szaküzlet, műholdvevő/tv szakszervíz, egyéb: megnevezve).

*a nem kívánt rész áthúzással törölendő

Alulírott kijelentem, hogy a kódkártya átvétele előtt a DMSZ M1, M2, M4 Sport, M4Sport+ M5, Duna, Duna World, elnevezésű, lineáris audiovizuális médiaszolgáltatása (a továbbiakban: programok) – valamennyi együtt: programok – műholdas sugárzásának a vételére alkalmas conax kódkártya (a továbbiakban: kódkártya) használatának a feltételeit és a kapcsolódó adatvédelmi nyilatkozatot (a továbbiakban: Szabályzat) megismertem, megértettem, azokat elfogadom, a fent közölt, a valóságnak megfelelő adatoknak, az ott írtak szerinti kezeléséhez hozzájárulok.

Kelt: _____, _____ . _____ . _____ . _____

aláírás

(szervezet esetén bélyegző használata kötelező)